

Załącznik nr 10

do Uchwały Senatu UEK nr T.0022.2.2021

z dnia 18 stycznia 2021 roku

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Zarządzanie sferą usług medycznych

1. Adresaci studiów:

Studia adresowane do absolwentów szkół wyższych dowolnej specjalizacji zamierzających pracować bądź już pracujących na w szpitalach, zakładach podstawowej opieki zdrowotnej, lub innych podmiotach leczniczych na stanowiskach kierowniczych lub planujących rozwijać swoją karierę zawodową w takim kierunku. Studia dedykowane są również osobom, które w przyszłości planują otworzyć podmiot gospodarczy świadczący usługi medyczne.

2. Cel studiów:

Celem studiów jest rozwinięcie wiedzy i umiejętności słuchaczy w zakresie zarządzania podmiotami leczniczymi. W czasie studiów omówione zostaną główne kwestie związane z zarządzaniem tymi specyficznymi podmiotami. Studia ukierunkowane są tak, aby Słuchacze zdobywali wiedzę praktyczną związaną z prowadzeniem podmiotów leczniczych, dlatego też omawiane kwestie teoretyczne uzupełniane są wykładami prowadzonymi przez praktyków z wieloletnim doświadczeniem w ochronie zdrowia. Kluczowe kwestie omawiane w czasie zajęć to aspekty prawne funkcjonowania podmiotów leczniczych, kontraktowanie usług medycznych z NFZ, zarządzanie jakością – certyfikacja, zarządzanie finansami, rachunkowość zarządcza oraz zarządzanie personelem.

3. Program studiów:

L.p.	Przedmiot	Wymiar godzinowy	ECTS
1.	System ochrony zdrowia w Polsce. Kluczowe założenia funkcjonowania i wyzwania	5	2
2.	Rachunkowość zarządcza	14	3
3.	Kluczowe kompetencje w podmiotach leczniczych	12	2
4.	Marketing jednostek ochrony zdrowia	12	2
5.	Compliance: przestrzeganie norm etycznych w podmiotach leczniczych	12	2
6.	Zarządzanie podmiotami leczniczymi	12	2
7.	Komunikacja zewnętrzna i wewnętrzna w podmiotach leczniczych	12	2
8.	Gospodarka lekami	12	2
9.	Jakość w ochronie zdrowia. Certyfikacja i akredytacja w sferze usług medycznych	12	2
10.	Zarządzanie zmianą w podmiotach leczniczych	7	1

11.	Zarządzanie kapitałem ludzkim w podmiotach leczniczych	12	2
12.	Finanse i controlling podmiotów medycznych	12	2
13.	Ochrona danych osobowych w branży medycznej i farmaceutycznej	12	2
14.	Prawne aspekty zarządzania podmiotem leczniczym	13	2
15.	Współczesne wyzwania menadżerskie w ochronie zdrowia	6	1
16.	Biznes plany oraz zarządzanie interesariuszami w projektach w sektorze ochrony zdrowia	5	1
17.	Kontraktowanie świadczeń zdrowotnych	7	1
18.	Praktyczne rozwiązania w zakresie zarządzania podmiotami leczniczymi	7	1
19.	Seminarium	10	3
	Razem:	194	35

4. Czas trwania studiów oraz liczba godzin:

Studia podyplomowe odbywać będą się w trybie niestacjonarnym (zajęcia w piątki, soboty oraz opcjonalnie niedziele). Wymiar godzin studiów podyplomowych to 194 godzin. Czas trwania studiów podyplomowych to dwa semestry.

5. Warunki oraz sposób zaliczenia studiów:

Warunkiem uzyskania zaliczenia każdego przedmiotu jest obecność na zajęciach. Każdy semestr kończy się egzaminem w formie pisemnej. Na koniec studiów słuchacze przystępują do egzaminu końcowego oraz obrony pracy końcowej.

6. Efekty uczenia się:

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych	
Jednostka prowadząca:	Krakowska Szkoła Biznesu UEK
Nazwa studiów podyplomowych:	<i>Zarządzanie sferą usług medycznych</i>
Dziedzina nauki:	Nauki społeczne
Profil studiów:	ogólnoakademicki
Poziom PRK	7
Poziom studiów:	podyplomowe
Liczba semestrów:	2

Symbol efektu uczenia się dla kierunku	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się
P_W (WIEDZA) Absolwent zna i rozumie:		
ZSUM_W1	w pogłębionym stopniu teorie i koncepcje oraz zależności ekonomiczno–społeczne stanowiące zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania w w podmiotach leczniczych.	P7S_WG_S1
ZSUM_W2	w zaawansowanym stopniu organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w służbie zdrowia i instytucjach finansujących.	P7S_WG_S2
ZSUM_W3	w pogłębionym stopniu funkcjonowanie podmiotów z sektora służby zdrowia (prywatnych i publicznych) zarówno w odniesieniu do poziomu operacyjnego, jak i menedżerskiego	P7S_WG_S3
ZSUM_W4	w pogłębionym stopniu proces zmian zachodzący w obszarze zarządzania w podmiotach leczniczych, w kontekście ich przyczyn, przebiegu i konsekwencji.	P7S_WK_S1
ZSUM_W5	w pogłębionym stopniu zastosowanie praktyczne wiedzy z zakresu zarządzania w działalności zawodowej w podmiotach świadczących usługi medyczne.	P7S_WK_S2
P_U (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi:		
ZSUM_U1	wykorzystać posiadaną wiedzę do twórczego formułowania i rozwiązywania złożonych oraz niestandardowych problemów związanych z zarządzaniem podmiotem leczniczym i kreatywnych rozwiązań, a także właściwie dobierać źródła informacji i dokonywać ich weryfikacji	P7S_UW_S1
ZSUM_U2	prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska oraz procesy w odniesieniu do zagadnień związanych z zarządzaniem w sferze usług medycznych, a w sytuacjach bardziej skomplikowanych korzystać z porad właściwych ekspertów	P7S_UW_S2
ZSUM_U3	komunikować się na tematy specjalistyczne z różnorodnymi kręgami odbiorców i prowadzić dyskusję	P7S_UK_S1
ZSUM_U4	kierować pracą zespołu, współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych przyjmując postawę lidera, motywować i inspirować członków zespołu do aktywności	P7S_UO_S1

ZSUM_U5	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie, a także ukierunkowywać innych w tym zakresie	P7S_UU_S1
P_K (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów:		
ZSUM_K1	uznawać znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów zarządczych i praktycznych dotyczących problemów zarządzania w służbie zdrowia i sygnalizowania nieprawidłowości	P7S_KK_S1
ZSUM_K2	korzystać z opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów	P7S_KK_S2
ZSUM_K3	do wypełniania zobowiązań społecznych oraz inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego i zdrowia publicznego	P7S_KO_S1
ZSUM_K4	inicjować działania na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	P7S_KO_S2
ZSUM_K5	do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym do podtrzymywania odpowiedniego etosu zawodu pracownika służby zdrowia	P7S_KR_S1

Objaśnienia oznaczeń w symbolach dotyczących kierunku studiów podyplomowych:

ZSUM – kierunek studiów podyplomowych *Zarządzanie sferą usług medycznych*

- **W** – kategoria wiedzy
- **U** – kategoria umiejętności
- **K** – kategoria kompetencji społecznych
- **01, 02, 03 i kolejne** – numer efektu uczenia się

Objaśnienia oznaczeń w odniesieniach do charakterystyk efektów uczenia się

- **P** – poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)
- **P7S** – charakterystyka drugiego stopnia poziomu 7 PRK

P7U_W – charakterystyka uniwersalna (**WIEDZA**):

- **P7S_WG** – charakterystyka drugiego stopnia (zakres i głębokość)
- **P7S_WK** – charakterystyka drugiego stopnia (kontekst)

P7U_U – charakterystyka uniwersalna (**UMIEJĘTNOŚCI**):

- **P7S_UW** – charakterystyka drugiego stopnia (wykorzystanie wiedzy)
- **P7S_UK** – charakterystyka drugiego stopnia (komunikowanie się)
- **P7S_UO** – charakterystyka drugiego stopnia (organizacja pracy)
- **P7S_UU** – charakterystyka drugiego stopnia (uczenie się)

P7U_K – charakterystyka uniwersalna (**KOMPETENCJE SPOŁECZNE**):

- **P7S_KK** – charakterystyka drugiego stopnia (oceny/krytyczne podejście)
- **P7S_KO** – charakterystyka drugiego stopnia (odpowiedzialność)
- **P7S_KR** – charakterystyka drugiego stopnia (rola zawodowa)

S1, S2, S3... - kody składnika opisu odnoszące się do dziedziny uczenia się w zakresie nauk społecznych